

Déclaration de sinistre



VOL

Avertissement :

Le présent document a pour but de vous aider dans la déclaration du sinistre que vous venez de subir. Vous pouvez également apporter les éléments que vous jugerez nécessaires quant à l'évaluation de votre préjudice. Nous vous demandons une attention particulière pour compléter ce formulaire. Nous vous remercions par avance de retourner les pièces à fournir selon le sinistre. Nous nous engageons à traiter votre dossier dans les meilleurs délais

1. L'assuré

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Tél. (où nous pouvons vous joindre en cas de besoin) : [] [] [] [] [] [] [] []
Si adresse différente pour la correspondance suite à la déclaration :
Adresse :
Code postal : Ville :
Merci de nous transmettre votre adresse mail afin d'accélérer votre dossier, à défaut nous utiliserons la voie postale :
e-mail :@.....

2. Les références du matériel sinistré

Votre numéro de GSM : 06 [] [] [] [] [] [] [] [] N° IMEI : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []
Marque-Modèle : (15 chiffres figurant au dos de votre mobile derrière la batterie)

3. Circonstances exactes du sinistre (date, heure, lieu, etc...)

Date et heure du sinistre : Le / / à h Lieu du sinistre :
Description des faits : (Où se trouvait le bien garanti au moment du sinistre ? Que s'est-il passé ?...)

.....
.....
.....
.....
.....
.....
.....

Je certifie sur l'honneur que les déclarations ci-dessus sont sincères et véritables.
Fait à : Le :
Signature :

4. Pour bloquer votre téléphone

Ce document est indispensable. Il permet de rendre inutilisable votre téléphone

Nom : Prénom :
Adresse :
Code postal : Ville :
Opérateur : Carrefour Orange Bouygues SFR Autre (précisez) :
Références de l'appareil :
Marque-Modèle :
N°IMEI (15 chiffres figurant au dos de votre mobile derrière la batterie) : [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] [] []

Objet : Mise en opposition du N° IMEI suite à un vol

Mon numéro d'appel : 06 [] [] [] [] [] [] [] []
Messieurs,
Suite au vol de mon téléphone portable survenu le / /, je vous informe que je souhaite mettre celui-ci en opposition afin de le rendre inutilisable.
Fait à : Le :
Signature :

5. Pièces à fournir

- L'original de la facture d'achat du téléphone portable garanti mentionnant le n° IMEI et l'adhésion à l'assurance
- La copie de votre pièce d'identité
- L'original du dépôt de plainte délivré par les autorités compétentes
- La confirmation de la mise en opposition de la carte SIM délivrée par votre Opérateur
- Le présent document daté et signé (**Attention : 2 signatures**, partie 3 et partie 4)

Et selon le(s) cas :

- Vol par effraction : la copie de la facture de réparation du véhicule, du local ou du mobilier endommagé
- Vol par agression : le certificat médical ou le témoignage d'un tiers accompagné de sa pièce d'identité
- Utilisation frauduleuse : la copie de la facture détaillée des communications effectuées frauduleusement
- Carte SIM : la facture de remplacement de la carte SIM



La Compagnie CARMA se réserve le droit de demander l'avis d'un expert ou d'un enquêteur ainsi que toute autre pièce justificative estimée nécessaire pour apprécier le sinistre.

La fausse déclaration quant aux éléments constitutifs du sinistre est constitutive d'une fraude à l'assurance qui pourra être sanctionnée civilement par la déchéance de vos garanties voire pénalement pour escroquerie à l'assurance.

Aucune déclaration n'est acceptée par fax, ni par E-mail.

Notre adresse pour transmettre votre déclaration en recommandé :

Carrefour / ATM - Assurance Téléphone Portable

Gestion des Sinistres

CS 70440

49004 Angers Cedex 01

Votre conseiller vous répond du lundi au vendredi de 9h à 19h



N° Indigo 0 825 801 643

0,15 € TTC / MN

Retrouvez votre Espace Client sur www.atm-assur.com